



# GIULIA DURBANO

- 📍 10091, Alpignano
- ☎ 3493977495
- ✉ durbanò.giulia93@gmail.com

## Profilo Professionale

Assistente di Direzione e Responsabile Amministrativa con esperienza nella realizzazione di progetti di Legge Nazionali e Regionali. Buone capacità comunicative, solide competenze tecniche e teoriche, attitudine al lavoro di gruppo; abilità maturate nel corso degli anni e confermate costantemente dalla rilevanza degli obiettivi assegnati.

## Capacità E Competenze

- Leadership
- Problem Solving
- Lavoro in Team
- Gestione conflitti
- Interfaccia con il pubblico
- Tecniche Marketing
- Tutoraggio
- Consulenza pre/post vendita
- Istruttrice BLS-D Operatori Sanitari
- Istruttrice PBLIS-D Operatori Sanitari
- Windows
- IOS
- Pack Office
- Conoscenza apparati radio trasmettenti UHF-WHF

## Esperienze Lavorative E Professionali

10.2022 – 12.2023

### ***Assistente di Direzione***

For A Smile Onlus - Torino

- Gestione autonoma di tutti gli aspetti amministrativi e contabili della società.
- Emissione delle fatture elettroniche con verifica dell'effettiva trasmissione all'ADE.
- Utilizzo dell'home banking per il pagamento delle fatture, il controllo e la quadratura degli estratti conto bancari.
- Gestione del centralino, della reception e della segreteria.
- Preparazione di materiali e presentazioni cartacee e digitali, supporto alle riunioni e redazione dei verbali.
- Invio mensile della documentazione contabile al commercialista nel rispetto delle scadenze fiscali.
- Compilazione dei documenti per le pratiche burocratiche relative a camera di commercio, agenzia delle entrate e altri enti.
- Gestione e pianificazione dell'agenda dei dirigenti di riferimento e dei loro collaboratori.

01.2021 - 12.2021

### ***Personal Shopper-Assistant Manager***

NIMS LAVAZZA SPA - Torino

- Presentazione dell'offerta commerciale di beni e/o servizi attraverso tecniche di comunicazione efficace orientate alla vendita e al profilo cliente
- Gestione e monitoraggio dei clienti e delle attività svolte sul territorio di competenza.
- Implementazione di adeguate strategie commerciali necessarie ad ampliare il portafoglio clienti mediante ricerca sul territorio di competenza, contatto telefonico e/o web, appuntamento a domicilio del privato.
- Monitoraggio costante dei risultati ottenuti in termini di volumi contrattuali in linea con gli obiettivi commerciali stabiliti dall'azienda.

02.2019 - 02.2021

### ***Membro Supplente del Comitato Nazionale del Volontariato di Protezione Civile***

Rif. Normativo Gazzetta Ufficiale n. 245 del 18 Ottobre 2019

Dipartimento Nazionale di Protezione Civile – Roma

- Supervisore attività di colonna Mobile Nazionale dell'associazione Nazionale Vigili del Fuoco Volontari presso il Dipartimento di Protezione Civile
- Incaricata della gestione dei rapporti con uffici del Dipartimento per la logistica, rendicontazione e progetti amministrativi inerenti strutture associative
- Partecipazione attiva a riunioni ed ai nuovi progetti del Dipartimento per le attività di soccorso nell'ambito dell'impiego di personale volontario

02.2015 - 02.2021

### ***Responsabile Tecnico-Amministrativo***

Associazione Nazionale Vigili del Fuoco Volontari - Ente Morale - Torino

- Incaricata organizzazione/gestione ufficio Tesseramento, Ufficio Patrimonio e Ufficio Legale Nazionale
- Partecipazione attiva riunioni Direttivo Nazionale, Collaborazione stesura di nuove procedure organizzative
- Gestione contatti telefonici e mail di associati, clienti ed Enti Istituzionali nell'ambito delle attività della sede
- Formazione, istruzione e supervisione di nuovi collaboratori

02.2015 - 02.2021

### ***Assistente di Direzione Presidenza Nazionale***

Associazione Nazionale Vigili del Fuoco Volontari - Ente Morale - Torino

- Gestione rapporti uffici di gabinetto del ministro dell'Interno del Sottosegretario agli Interni con delega ai Vigili del Fuoco, del dipartimento del soccorso Pubblico e Difesa Civile(Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco),Dipartimento Nazionale di Protezione Civile e del Ministro delle Politiche Agricole e Forestali
- Partecipazione riunioni di lavoro e collaborazione nella gestione dei contatti con le personalità nei progetti dell'Associazione
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato

01.2017 - 01.2019

## **Sub Agente Professionista**

Reale Mutua Assicurazioni - Torino

- Ideazione ed elaborazione degli "Upgrade Assicurativi" creati appositamente per la componente volontaria del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
- Registrazione dei dati ed emissione delle polizze
- Gestione diretta dei contatti con le strutture associative sul territorio nazionale per la divulgazione delle polizze e la raccolta di informazioni successivamente inserite nel database della Compagnia

03.2013 - 02.2015

## **Segretaria Amministrativa**

Studio ABC Case S.a.S. - Torino

- Segreteria front-office
- Gestione Fatturazione
- Bilanci
- Anagrafica condomini e fornitori
- Solleciti e rapporti con enti di verifica impianti condominiali e organismi notificati

## **Istruzione E Formazione**

2020

Laurea in Scienze Politiche , Relazioni Internazionali, Link Campus University - Roma

Argomento Elaborato Finale:

*"Il ruolo strategico delle donne all'interno del Califfato"* Votazione: 96/110

Corso di Formazione in Security Manager 2017 - 2018, Security Manager, Università degli Studi di Tor Vergata - Roma

Argomento Elaborato Finale: *"L'OSINT quale moderno strumento di analisi e di investigazione - il caso UNABOMBER"*

Votazione: 110/110 con Lode

2021

Corso Analisi Comportamentale - Torino

## **Certificazioni**

- **Corso di Alta Formazione - Tecnologie, sistemi e Metodologie per i Nuovi scenari della Sicurezza**, anno 2019, Università degli Studi di Tor Vergata (Roma) - Dipartimento di Ingegneria Elettronica
- **Corso di Alta Formazione - Tecniche di Analisi delle Fonti Aperte OSINT**, anno 2019, Università degli Studi di Tor Vergata (Roma) - Dipartimento di Ingegneria Elettronica
- **Corso di Alta Formazione - Sicurezza degli Operatori in Ambienti Ostili**, anno 2019, Osservatorio sulla Sicurezza e Difesa CBRNe-OSDIFE (Roma)
- **Corso di Alta Formazione - Foreign Terrorist Fighters. Dal Processo di Radicalizzazione alla Manifestazione Violenta**, anno 2019, Osservatorio sulla Sicurezza e Difesa CBRNe - OSDIFE (Roma)
- **Seminario sui Sistemi e Tecnologie Elettroniche per la Difesa, la Sicurezza o l'Intelligence**, anno 2018, Centro Addestramento Aeronavale della Marina Militare (Taranto)

## **Lingue**

- Inglese
- Francese
- Spagnolo

